

Brak działań antykorupcyjnych – ile szpital może na tym stracić?

Korupcja jest ważnym problemem z perspektywy zarządzania podmiotem leczniczym – i to nie tylko publicznym. Prywatne szpitale także stykają się z korupcją. Stanowi ona poważne zagrożenie w wielu obszarach, spośród których na pierwszy plan wybijają się procesy zakupowe. Czy jednak straty spowodowane korupcją da się zmniejszyć lub oszacować? A jeśli tak – to jak skutecznie im zapobiegać?

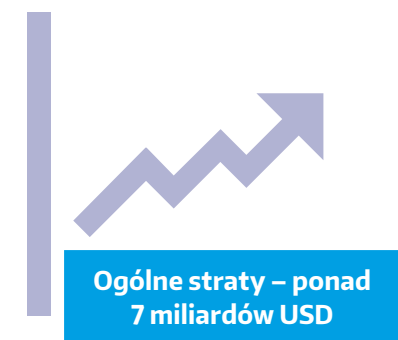
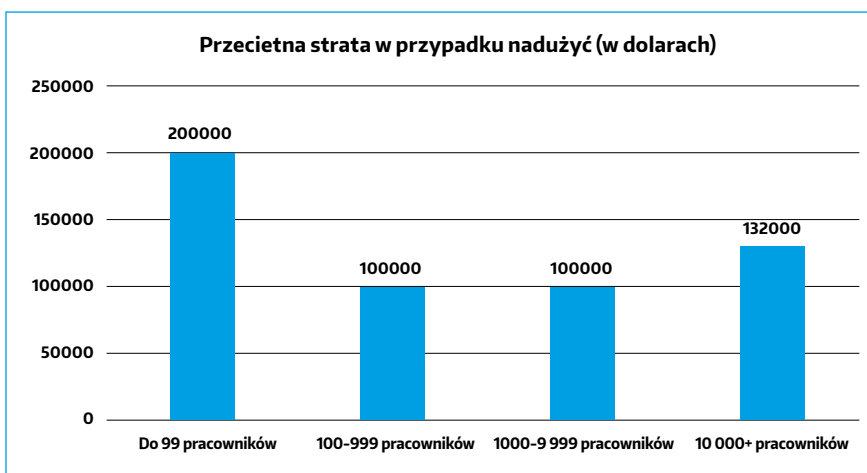
Jaka jest skala problemu?

W tym temacie, przydatnych danych dostarcza raport Report to the Nations 2018, sporządzony przez amerykańskie Stowarzyszenie Biegłych ds. Przystępstw i Nadużyć Gospodarczych (ang. Association of Certified Fraud Examiners). Przystudiowano w nim niemal 2700 przypadków nadużyć z ponad 125 krajów. Wniosek jest jeden – straty wywoływane przez takie nadużycia są ogromne:

Największych strat doznają podmioty, które zatrudniają mniej niż 100 pracowników – tracą one aż dwukrotnie więcej niż organizacje zatrudniające ponad 100 pracowników. **Podstawowym powodem tak dużych strat, doznawanych przez małe organizacje, jest brak jakichkolwiek środków prewencji nadużyć.**

Kodeksów przejrzystości została oceniona jako działanie pożądane w prewencji korupcji.

Zwalczanie korupcji w sektorze healthcare jest o tyle istotne, że korupcja negatywnie przekłada się na dostępność i jakość świadczeń dla pacjenta. **Środki,**



Jak korupcja wpływa na sektor ochrony zdrowia?

Alarmujące dane dotyczące sektora healthcare przedstawia raport Komisji Europejskiej *Updated Study on Corruption in the Healthcare Sector*. Wskazano, że korupcja w sektorze zdrowia wciąż jest dużym problemem i w szczególności objawia się w procesach zakupowych, nieformalnych płatnościach „pod stołem” czy w istnieniu podwójnych praktyk (publicznych i prywatnych). Obok danych liczbowych i diagnozy problemów, raport wskazuje także, jakie z podejmowanych inicjatyw pozytywnie wpływają na ograniczenie korupcji. Oprócz rządowych planów antykorupcyjnych, wskazano przede wszystkim na samoregulację branży. To właśnie samoregulacja branży w postaci Kodeksów Etyki, Kodeksów Dobrych praktyk,

które są zaangażowane w oszustwa i nadużycia są uszczupleniem nakładów na innowacje, sprzęt i zarządzanie. Dodatkowo szereg badań naukowych dowodzi, że nieformalne płatności, jako forma korupcji, także przyczyniają się do zmniejszenia dostępności świadczeń.

Niewątpliwie więc z korupcją należy walczyć wszelkimi dostępnymi środkami.

Co zrobić, aby się chronić?

Oczywiście środek środkowi nierówny i niektóre mechanizmy będą zdecydowanie efektywniej wpływały na zarządzanie ryzykiem nieprawidłowości. Dla organizacji kluczowym pytaniem będzie, które środki najlepiej pozwalają na zapobieganie nadużyciom. Badania pokazują, że **brak kontroli w organizacji albo niewłaściwa kontrola stanowią przyczynę ponad połowy nadużyć.** ▼

No anti-corruption measures – how much can a hospital lose on this?

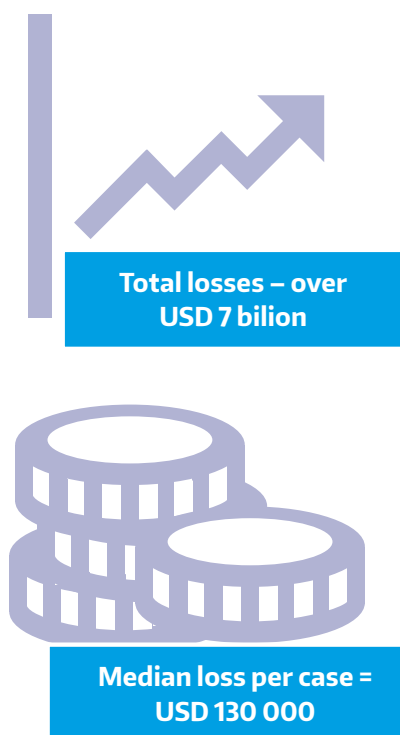
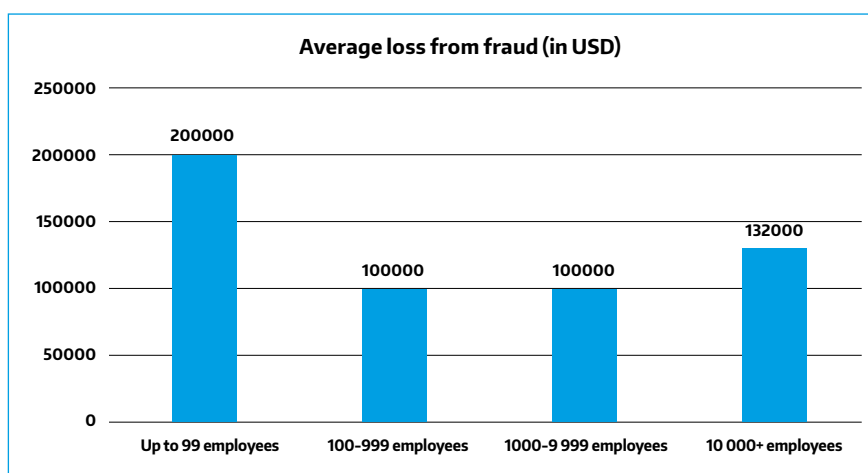
Corruption is a serious problem from the perspective of the management of healthcare entities – and not only public entities. Private hospitals are also affected by corruption. It constitutes a serious threat in many areas, first among which is the purchasing process. However, can losses caused by corruption be measured or estimated? And if so, how can they be effectively prevented?

What is the scale of the problem?

On this topic, helpful data is provided by the Report to the Nations 2018, drawn up by the US Association of Certified Fraud Examiners, which studied almost 2,700 cases of fraud in over 125 countries. The single conclusion is that the losses caused by fraud are huge:

The greatest losses were suffered by entities with fewer than 100 employees – they lose almost twice as much as organisations with over 100 employees. The main reason for the large losses suffered by small organisations is the absence of any fraud prevention measures.

Combating corruption in the healthcare sector is important because corruption has a negative effect on the availability and quality of patient services. Funds that are engaged in fraud and abuse deplete expenditure on innovations, equipment and management. A num-



How does corruption affect the healthcare sector?

Alarming data on the healthcare sector are set out in European Commission report Updated Study on Corruption in the Healthcare Sector. The report indicates that corruption in the healthcare sector is still a big problem and it is found particularly in procurement processes, informal 'under the table' payments and the existence of double practices (public and private). In addition to figures and problem diagnosis, the report indicates which initiatives taken have had a positive effect on reducing corruption. Apart from government anti-corruption plans, it mainly indicates self-regulation in the sector. Self-regulation in the form of codes of ethics, codes of good practices and transparency codes were assessed as a desirable measure in preventing corruption.

ber of scientific studies have also shown that informal payments, as a form of corruption, also contribute to reducing the availability of services.

Clearly corruption should be combated using all available means.

What to do to protect yourself?

There are of course various measures that can be used and some will be much more effective than others in managing the risk of irregularities. The key question for organisations is which measure will best prevent fraud. Studies show that the reason for more than half of fraud cases is lack of control or ineffective control in organisations. Therefore, enhancing control could significantly improve the functioning and efficient management of organisations. ▼

▼ Zatem ich udoskonalenie może znacząco poprawić funkcjonowanie organizacji i sprawność zarządzania organizacją.

Wciąż pozostaje jednak pytanie o to, jakimi metodami najlepiej zagwarantować kontrolę oraz jak te metody poprawnie wdrożyć. Dane wyraźnie pokazują, że środkami które najskuteczniej zmniejszają dla przedsiębiorstwa straty finansowe wywołane nadużyciami są między innymi: Kodeks postępowania, audyty (w tym niezapowiedziane i zewnętrzne), systemy zgłaszania nieprawidłowości oraz szkolenia antykorupcyjne dla kadry zarządzającej i pracowników.

Tym samym, w interesie zarówno finansowym, organizacyjnym i reputacyjnym podmiotu jest zbudowanie wewnętrznego systemu kontroli. Nasze doświadczenia pokazują, że kluczowe jest, aby na ten system składały się:

1. KODEKS POSTĘPOWANIA/ ANTYKORUPCYJNY

Przejrzysty, komunikatywny,
zawierający adekwatne przykłady
„z życia wzięte”

2. AUDYTY

Przegląd najbardziej ryzykownych
procesów, pod kątem potencjalnych
nieprawidłowości

3. SZKOLENIA

Im większa wiedza, tym lepszy
poziom przestrzegania regulacji
i etycznego postępowania.

Co ciekawe, zyskującym w ostatnich latach na popularności sposobem zapobiegania korupcji jest certyfikacja normą ISO 37001. Jest to międzynarodowy standard, gwarantujący ustandaryzowanie procesów związanych z zarządzaniem korupcyjnym. ISO, to nie tylko uporządkowany proces, ale także regularne przeglądy, które pozwalają na bieżąco zbadać czy system działa efektywnie.

Dlaczego warto działać?

Na korupcji zawsze traci organizacja, a zarabia osoba, która dokonuje naruszenia i postępuje nieetycznie. Na takich działaniach organizacja traci zarówno w wymiarze finansowym (co pokazują powyższe dane), jak i w wymiarze reputacyjnym. Skuteczne zapobieganie korupcji oraz innym nadużyciom w podmiocie leczniczym jest możliwe i już podstawowy pakiet środków prewencyjnych jest w stanie dać zauważalne efekty. ■



dr Anna Partyka-Opiela

Partner | Szef Zespołu Compliance

E: anna.partyka-opiela@dzp.pl

T: +48 661 363 505

Anna posiada wieloletnie doświadczenie jako prawnik wewnętrzny w Teva, Jelfa i Valeant, gdzie zajmowała się doradztwem w zakresie etyki, antykorupcji i compliance. Brała udział w procesach integracyjnych i restrukturyzacyjnych, w tym w zintegrowaniu i zbudowaniu połączonych systemów compliance (regulacje krajowe, FCPA, Bribery Act, zamówienia publiczne). Specjalizuje się w zagadnieniach związanych z transparentnością i optymalizacją procesów wewnętrznych i zewnętrznych, reklamą, corporate governance, komunikacją oraz zapobieganiem nadużyciom wewnętrznym, konfliktom interesów oraz korupcji, w tym szczególnie w branżach regulowanych.

Niniejszy artykuł stanowi zapowiedź wspólnego opracowania Ogólnopolskiego Stowarzyszenia Szpitali Prywatnych i Kancelarii DZP na tematy antykorupcyjne, które zostanie wydane z początkiem września.